**QUY TRÌNH MUA HÀNG VÀ ĐẶT HÀNG**

1. Công ty là một thương nhân hoạt động kinh doanh bán lẻ theo phương thức đa cấp. Sản phẩm mua từ công ty sẽ được bán và phân phối cho khách hàng mua lẻ và các thành viên tuyến dưới, hoặc sử dụng cho mục đích tiêu dùng cá nhân của thành viên và người thân trong gia đình. Việc mua các sản phẩm chủ yếu nhằm mục đích đạt chuẩn để thăng danh hiệu, cấp bậc trong Kế hoạch trả thưởng là không được phép. Do đó, bất kỳ nỗ lực nào như vậy sẽ dẫn đến hậu quả là phải chịu các hình thức xử lý nghiêm trọng bao gồm nhưng không giới hạn như: hạ cấp cậc nhóm, giám sát đặc biệt, tạm đình chỉ hợp đồng hoặc chấm dứt hợp đồng (xóa bỏ mã số thành viên).
2. Thành viên có thể đặt mua sản phẩm trực tiếp tại trụ sở chính/chi nhánh của công ty, thành viên cũng có thể đặt hàng thông qua địa chỉ website của công ty (www.mynewway.vn) Thành viên phải cung cấp thẻ thành viên hoặc thông tin cá nhân trước khi đặt hàng.
3. Đặt hàng trực tiếp:

Thành viên trực tiếp đến trụ sở chính, chi nhánh, địa điểm kinh doanh của công ty điền và nộp đơn đặt hàng theo hướng dẫn của nhân viên công ty. Đơn đặt hàng sản phẩm phải ghi rõ mã số thành viên, thông tin giao hàng và thông tin của sản phẩm được đặt hàng.

Ngoại trừ các ngày quốc lễ theo quy định của Chính phủ Việt Nam, công ty luôn tạo điều kiện để thành viên có thể đặt hàng trong khoảng thời gian từ 09h00 đến 17h00 các ngày từ thứ hai đến thứ sáu và 9h00 đến 12h00 ngày thứ bảy hàng tuần.

Công ty không chấp nhận đơn đặt hàng qua điện thoại do có nguy cơ rò rỉ thông tin cá nhân hoặc thông tin đặt hàng không chính xác.

1. Đặt hàng trực tuyến qua website của công ty:

Thành viên có thể đặt mua các sản phẩm bất kỳ lúc nào bằng cách đăng nhập vào website: www.mynewway.vn của công ty. Nếu tổng số tiền đặt hàng nhỏ hơn 2.000.000 VNĐ khi đặt hàng trực tuyến, thành viên sẽ phải thanh toán 60.000 VNĐ chi phí giao hàng cùng với tiền hàng.

1. Khi đơn đặt hàng được đặt thành công, công ty sẽ cấp mã số đơn hàng cho thành viên, thành viên cũng có thể xem lịch sử đơn hàng của mình từ trang chủ - văn phòng (My office) trên website.
2. Thành viên phải chịu trách nhiệm về thông tin liên quan đến việc đặt hàng, mua hàng.