**QUY TRÌNH BẢO HÀNH HÀNG HOÁ, SẢN PHẨM**

Công ty TNHH My New Way chịu trách nhiệm về việc bảo hành Sản phẩm, linh kiện, phụ kiện cho Khách Hàng cả trong trường hợp ủy quyền cho tổ chức, cá nhân khác thực hiện việc bảo hành. Theo quy định về bảo hành Sản phẩm, các Nhà phân phối có trách nhiệm nhận và giao lại những Sản phẩm bị hỏng cho Công ty hoặc Khách Hàng có thể trực tiếp đến Công ty để được bảo hành từ Công ty.

Công ty chịu trách nhiệm đảm bảo chất lượng Sản phẩm bán cho Khách Hàng đúng với thông tin đã công bố. Nhà phân phối có trách nhiệm cung cấp các thông tin về chất lượng đúng với thông tin mà Công ty cung cấp. Trong trường hợp có khiếu nại về chất lượng Sản phẩm, Nhà phân phối có trách nhiệm thông báo với Công ty ngay lập tức khi nhận được khiếu nại này. Khi nhận Sản phẩm, Nhà phân phối phải kiểm tra Sản phẩm nhằm đảm bảo đủ số lượng và bao bì còn nguyên vẹn. Công ty không chịu trách nhiệm với lỗi của các Sản phẩm mà không do lỗi của Công ty hoặc nhà sản xuất.

Khi nhận hàng, thành viên phải tiến hành việc kiểm tra sự phù hợp của sản phẩm được giao với đơn hàng và xác nhận chủng loại và số lượng sản phẩm nhận được. Nếu hàng nhận được có sản phẩm bị lỗi hoặc bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển đơn khiếu nại phải được nộp tới Trung tâm chăm sóc khách hàng của công ty hoặc trên trang website trực tuyến của công ty trong vòng 3 ngày kể từ ngày nhận. Trong trường hợp này, công ty sẽ phải thanh toán chi phí vận chuyển phát sinh. Hết thời gian trên, thành viên và/hoặc người tiêu dùng tự chịu trách nhiệm về thiệt hại hoặc lỗi sản phẩm nhận được từ công ty.

Trường hợp sản phẩm nhận được không đúng, đủ về số lượng và chất lượng, thành viên phải nộp đơn khiếu nại tới Trung tâm chăm sóc khách hàng của công ty hoặc trên trang website trực tuyến của công ty trong thời gian không quá 3 ngày kể từ ngày nhận được sản phẩm. Công ty sẽ tái xác nhận đơn đặt hàng tùy theo đơn khiếu nại nhận được và gửi bổ sung sản phẩm đầy đủ theo đơn đặt hàng của thành viên, thành viên không phải chịu chi phí vận chuyển trong trường hợp này.

Trường hợp số lượng sản phẩm được giao nhiều hơn số lượng trên đơn đặt hàng, thành viên có nghĩa vụ thông báo ngay lập tức cho công ty về việc đó và cung cấp thông tin liên quan. Nếu muốn mua số sản phẩm đó, thành viên có thể thực hiện thanh toán bổ sung, nếu không muốn mua thành viên phải gửi trả lại sản phẩm đến trụ sở chính hoặc chi nhánh hoặc địa điểm kinh doanh của công ty. Trong trường hợp này, công ty sẽ chi trả chi phí vận chuyển phát sinh cho việc chuyển trả hàng.

Trừ khi được quy định rõ ràng trong nhãn sản phẩm đã đăng ký, công ty không đảm bảo hoặc thể hiện bất kỳ tính khả thi về mặt thương mại, khả năng phù hợp với mục đích nhất định nào đó hoặc tính khả thi về mặt kỹ thuật nào đối với sản phẩm được mua từ hoặc thông qua công ty. Công ty cũng không cho phép bất kỳ thành viên nào có hành vi xóa, bổ sung, chỉnh sửa hay thay đổi bất kỳ nhãn, ấn phẩm, tài liệu hay bao bì đóng gói của bất kỳ hoặc ấn phẩm nào của công ty mà có thể dẫn đến hiểu lầm về việc công ty cam kết về một đặc tính, tính năng hoặc công dụng nào đó được ghi ngoài nhãn sản phẩm.

Sản phẩm của công ty không gây thiệt hại hoặc tổn thương nếu sử dụng theo đúng mục đích và hướng dẫn cụ thể. Công ty sẽ chịu trách nhiệm về những sản phẩm bị lỗi do sản xuất hoặc hư hỏng trong thời gian công ty kiểm soát nhưng sẽ không chịu trách nhiệm nếu hư hỏng do bất cẩn trong sử dụng và xử lý hoặc do sử dụng sản phẩm không đúng cách cho dù thành viên hay người tiêu dùng gây ra.